

こんにちは、めがねファクトリーです！

## 見えるCafe

カフェ

## 通信

ちよつと  
ひととき

発行：めがねファクトリー 〒826-0042 田川市川宮1656-1 OAビルⅡ TEL 0947-49-1166

## わたしの独り言

サービスセンターの対応に大満足

先日、息子に貸していた古いオーディオが私のもとに戻ってきたので、久しぶりにCDを聴いてみてびっくり。20代の頃にオーディオにハマっていた時期がありましたが、最近では音楽といえば、パソコンやタブレットからイヤホンや小型スピーカーを通して聴いていたので、大きなスピーカーから出てくる音色に感動しました。普段では聞こえていない楽器の音色や、ボーカルの声の艶など。そして音が立体的に聴こえることに感心してしまいました。そのスピーカーはもう購入して30数年がたっている古いものですが、本当にいい音色を出しているのです。当時の日本人技術者の方たちの熱い想いが形になっているのだと改めて物づくりの凄さに大感動です。

色々と分らないことをオーディオメーカーのお客様相談室に尋ねた時の対応はとても親切でした。内容を聞いたスタッフの方が、「このままお待ちいただくと、通話料が高くなりますので、お調べしてこちらよりお客様に折り返し連絡しますので電話番号を教えてください」との対応に感動いたしました。

同じ接客業をしているものとして、ふと自分自身の行動を振り返ってみると、この方のような思いやりや、気のきいた対応は出来ていない自分だなと反省しました。お客様の一人ひとりの立場に立った温かい心遣いや思いやりのある接客を目指して頑張らなくてはと実感しました。



## ちよつとよい話

このコーナーは日常生活の中でちよつと感動した出来事や、心癒された詩や風景などを紹介します

喧嘩のルール

- 過去を持ち出さないこと
- 他人と比べないこと
- 食事中にしないこと
- 物に当たらないこと
- 名前で呼ぶこと
- 出ていかないこと
- 出ていけと言わないこと
- 言いたいことの言い合いにならないこと
- こと
- 言いたいことの聞き合いにすること
- 決して別れると言わないこと

(facebook涙が止まらないやまき)



# お客様感謝コーナー

お客様の趣味の作品を店内に展示し、ご紹介するコーナーです

今回は版画作品の展示をさせていただきます。吉田寛吾様 辻幹男様 原田和子様の作品です。製作に一ヶ月以上は



吉田様



辻様



原田様

かかること。下絵を描き、彫る・刷るといくつもの工程を経て出来上がった作品は版画ならではの描写で、とても素晴らしいです。ぜひ皆様ご覧ください。

## まゆみの子育て日記

長女22才・次女21才・長男18才の3人の子育て奮闘記です

次女が5歳の時に引越しをしたので、幼稚園から保育園に転校しました。幼稚園ではブレザーにスカート、上靴をはいて机についてお遊戯やお絵描きでしたが、保育園ではスモッグに短パン、1年中室内は裸足、真冬も外でのパンツ1枚で乾布摩擦と一変した生活に慣れていけるのか心配でしたが、意欲的な次女は真っ黒に日焼けしながらキラキラした目で難くこなしていきました。

保育園生活では、福智山登山や身長ほどもある大きな窯元の土で粘土遊びをしたり、見上げる様な糸車に乗れるようになったり、私が驚くようなことに次々とチャレンジしてその達成感を沢山味わっていました。創造保育の「どんなことにもくじけない、自主的で思いやりのあるおおらかにたくましい子ども」に感銘をうけ、それを手助けして下さるエネルギーギッシュな先生方に感動しました。その次女も今年は就職活動中に人生の壁を経験しましたが、くじけることなく歩み続け無事就職内定が決められました。これからだね！



## マイフォーム

このコーナーはめがねファクトリーのスタッフが、今夢中になっている食べ物や便利グッズなどをご紹介します

平塚明太子

平塚明太子をご紹介します。「石原裕次郎がこよなく愛した平塚明太子」のキャッチフレーズで知られています。

井筒屋さんの田川出張所にあります。大任町や香春町の道の駅にもあるとか？。家庭用に切り300g位で2100円です。たっぷり入っています。特に辛口がお勧めです。辛さの中にキレがあり、漬け込みタレがたっぷりなので、ご飯がすすんでしまいます！（太田マ）



## お店からのお知らせ

7月の第12回お客様感謝祭には沢山の方々のご来店をありがとうございました。楽しんでいただけましたか？ポップコーンの味は如何でしたか？ガラガラくじの特等は、川崎町の藤川様に当選しました。おめでとうございます。



このQRコードを読み取ってホームページへGO!  
URL <http://megane-factory.com/>